



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it

sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

RELAZIONE ANNUALE

CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA

ANNO 2016

Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512

Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

Anno 2016

Il Centro di Pronta Accoglienza Creare Primavera è una risorsa temporanea per nuclei familiari con presenza di minori ,mamme con bambini e per un adulto.

Le tre tipologie vengono accolte in caso di situazione di difficoltà o emergenza abitativa.

Il progetto si realizza in due sedi sul territorio di Cologno Monzese: in via per Monza 5 vengono accolti massimo 2 nuclei costituiti da mamme con figli minori in un appartamento al piano terra, composto da due stanze, una sala con cucina ed un bagno in condivisione . Viene poi riservata una “stanzetta” al secondo piano, per single, munita di bagno e con possibilità di cucina esterna.

In via Mozart 28 invece 5 appartamenti vengono adibiti all'accoglienza di 5 nuclei familiari con minori.

La fotografia del servizio nell'anno 2016 attiene alle seguenti dimensioni:

- Segnalazioni giunte (tipologia e numero/ numero inserimenti);
- tempi di apertura
- Accoglienze (tipologia, provenienza, soggetto inviante, tempo di permanenza) alcune in continuità dal 2013
- Tipologia di disagio;
- “Equipe” di lavoro ,attività svolte (composizione del gruppo, ruoli) e cambiamenti nel corso dell'anno;
- Ruolo delle volontarie, numero volontari e tipologia

Segnalazioni giunte

Nel 2016 sono giunte complessivamente **75** segnalazioni, ovvero situazioni presentate in modo dettagliato ai fini di un possibile inserimento – nel conteggio non sono state annoverate le telefonate che sono giunte quasi quotidianamente per richiedere informazioni sul nostro servizio.

Il CPA , centro di pronta Accoglienza è attivo 365 giorni l'Anno, il coordinatore del CPA è in possesso del cellulare di servizio che tiene acceso 24 ore su 24, per ricevere le richieste di probabili Accoglienze da parte dei servizi invianti, ma soprattutto per ricevere le chiamate di emergenza da parte degli ospiti del Centro.

Le segnalazioni sono giunte dai seguenti canali:

- Comuni (di Cologno Monzese e comuni della Lombardia)
- Caritas (del territorio e non/ SAM/ Casa della Carità):
- Altri enti (Polizia, Tribunale, ospedale, cooperative o altro):
- Auto segnalazioni (persone già ospitate in passato – cameretta):



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

Ecco alcuni dati che possono meglio chiarire lo scarto esistente tra le segnalazioni giunte e le accoglienze attuate.

Ritiro segnalazione per proroga sfratto	0
NO parametri	8
Ritiro segnalazione per rifiuto da parte della famiglia o dalla singola persona	3
Ritiro segnalazione perché individuata altra risorsa più adeguata	7
Non accoglienza per non rispondenza tra segnalazione e possibilità di accoglienza	47
Richieste ACCOLTE	10

E' opportuno segnalare che lo scarto esistente tra il numero degli inserimenti ed il numero delle accoglienze è colmato dal fatto che due inserimenti, sono avvenuti nel 2015

Le Accoglienze

L'accoglienza è subordinata all'accettazione del regolamento ed è prevista per un periodo di 2 mesi in via per Monza e di 3 mesi in via Mozart (con possibilità di proroga su un progetto strutturato in entrambe le strutture).

L'accoglienza viene fatta presso appartamenti arredati, autonomi e completi di tutto il necessario. Quindicinalmente vengono distribuiti i viveri che ci vengono consegnati dal Banco Alimentare.

Il centro di pronta accoglienza ospita principalmente residenti della Regione Lombardia in collaborazione con i Comuni e con Enti Caritativi.

Per meglio illustrare le accoglienze attuate nel corso del 2016 utilizzeremo alcuni grafici che offrono, in maniera più immediata la lettura di alcuni dati, raggruppati secondo le tre tipologie di accoglienza che il nostro C.P.A. offre: mamme con bambini – adulti soli (struttura di via per Monza) – nuclei familiari (centro Padre Lele).



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

- Struttura di via per Monza - Mamme con figli minori

Nel Centro di via per Monza 5 vengono accolti massimo 2 nuclei costituiti da mamme con figli minori in un appartamento al piano terra, composto da due stanze(stanza 1 e stanza 2),che hanno una sala con cucina ed un bagno in condivisione .

La stanza 1 è più piccola ci stanno un massimo di 3 letti (o 2 letti e un lettino per neonato), con un armadio a ponte e scrivania , ogni stanza ha il suo televisore.

La stanza 2 è composta da un grande armadio a ponte con letto e un letto a castello , c'è lo spazio per un lettino da neonato, scrivania e televisore.

La cucina è per entrambe le mamme ,con un unico tavolo con piu sedie, due frigoriferi, e un armadio con scaffali per le proprie provviste alimentari .

Un anti bagno, e un bagno in condivisione.

GENERE	PROVENIENZA	SOGGETTO INVIANTE	Permanenza			
			2013	2014	2015	2016
Signora P. 3 figli	Albania	COMUNE di COLOGNO M.SE	195 gg	365 gg	365 gg	182 gg
Signora G. 3 figli	Bolivia	COMUNE di COLOGNO M.SE			64 gg	138 gg
Signora S. 2 figli	Egitto					225 gg
Signora B. 3 figlie	Italia	COMUNE di COLOGNO M.SE				159 gg

Occorre segnalare che l'Accoglienza richiesta dal Comune di Cologno M.se (signora P.)dopo 3 anni e al termine del progetto di prima Accoglienza è tuttora in corso, dal 30/06/2016 è stata spostata nella seconda Accoglienza avendo la sig.ra un lavoro e la possibilità di pagare un impegno di spesa..

Il nucleo G. è stato inserito in via per Monza nella Stanza 1 dopo un periodo in via Mozart (presso il centro Padre Lele), in quanto al momento della sua accoglienza non c'era posto nella struttura mamma-bambino.

Il nucleo è arrivato dopo uno sfratto.

Il progetto di Accoglienza ha avuto termine dopo alcune inosservanze da parte della signora riguardo al Regolamento del Centro.

Il nucleo S. è arrivato su segnalazione di una maestra, sfrattato e per un breve periodo ospitato da amici



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

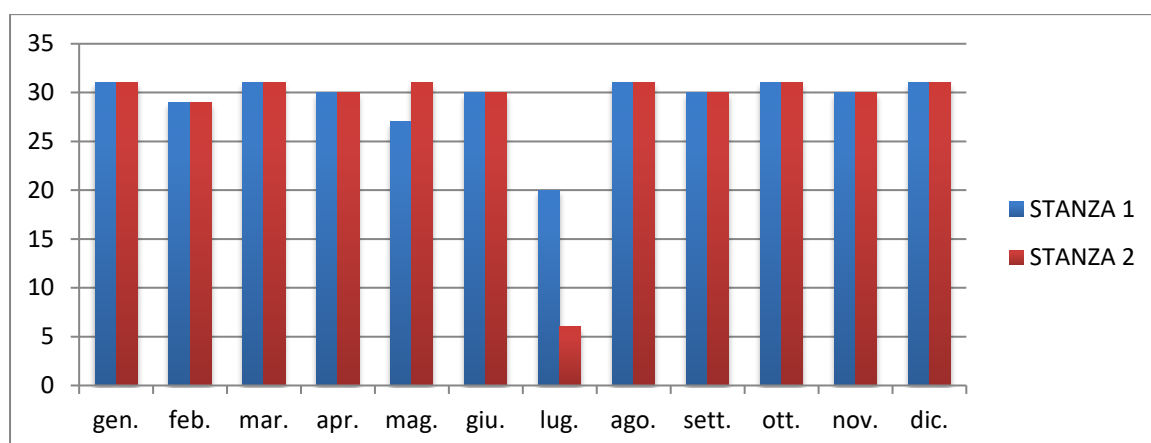
Viene accolta solo la mamma con i 2 figli.

L'accoglienza è tuttora in corso nella Stanza 1.

Con l'uscita del nucleo P., su segnalazione dal Comune di Cologno, è stato inserito subito dopo il nucleo B. con 3 figlie nella Stanza 2, arriva subito dopo uno sfratto.

Al momento l'accoglienza è tuttora in corso, la sig.ra lavora, ed è in attesa di trovare un appartamento in affitto.

Lo schema sottostante può dare lettura della copertura degli spazi offerti e quindi dell'effettivo utilizzo del servizio per mamme bambino con minori in via per Monza.



Nella lettura del grafico ci si rende conto che il Centro di Pronta Accoglienza è stato occupato in modo continuativo dai nuclei, in quanto le richieste mamma-bambino sono sempre tante. Appena termina un'accoglienza, c'è già una richiesta pronta ad essere attuata.

Cameretta- Adulti

Al secondo piano di via per Monza 5, viene riservata una" stanzetta "per single, ragazzi maggiorenni o adulti, munita di bagno e con possibilità di cucina esterna.

Per quanto attiene alla cameretta, ecco lo schema che riporta sinteticamente i progetti di accoglienza registrati nel 2016.



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

Genere	provenienza	Età	Soggetto inviante	Permanenza
Signore G.	ITALIA	51	Centro Ascolto di S.Giuliano	2 gg
Signore P.	ITALIA	49	Conoscente già ns.ospite	46 gg
Signora N.	ROMANIA	27	Autopresentata	5 gg
Signore M.	ITALIA	34	Conoscente già ns.ospite	45 gg
Signore S.	ITALIA	47	Conoscente già ns.ospite	96 gg
Signora J.	MAROCCO	23	Tramite avvocato	21 gg
Signore S.	ITALIA	47	Già ospite nei mesi precedenti	41 gg

16/01/2016 accolto un sig.re tramite Caritas di S.Giuliano (è rimasto solo 2 notti ,il 18/01 è uscito perchè trovata altra soluzione)

15/02/2016 Arriva sig. P. per un mese (già accolto più volte) uscito il 31/03/2016 non ha trovato soluzione lavorativa a Milano

07/04 Si presenta al centro un sig.re con una donna, richiede accoglienza solo per la signora. giovedì 07/04 e chiede, rimane pochi giorni , fino a martedì 12/04, poi torna in Romania.

17/04 Arriva sig.re M. conosciuto dall'Associazione ,rimane 45 giorni , il tempo di sistemare l'appartamento dove poi andrà in affitto.

10/06 Arriva sig. S. (già ns.ospite del centro)fino ai primi di Settembre. Uscito il 14/09

26/09 Arriva una ragazza incinta di 23 anni di origine marocchina , tramite avvocato conoscente dell'associazione (dovrebbe rimanere fino al parto)**USCITA PRIMA** il 16 Ottobre, trovata altra soluzione abitativa.

21/11/2016 arriva sig. S. , già ns ospite da Giugno a Settembre,non avendo trovato una soluzione abitativa idonea, richiede ospitalità per altri 2 mesi.



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it

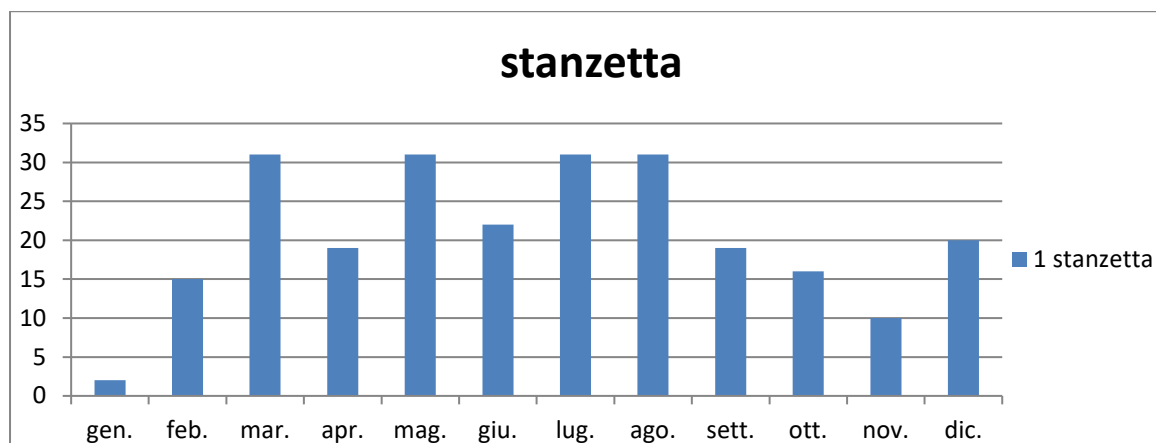
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it



La stanzetta come si può notare è utilizzata sia da italiani che da stranieri, in modo continuativo.

Struttura di via Mozart – Centro Padre Lele -*Nuclei familiari con minori*

La struttura di via Mozart – Centro Padre Lele è una struttura composta da 5 appartamenti completamente arredati e autonomi, con giardino- cortile, posti biciclette e zona lavanderia (dove gli ospiti possono usufruire delle 3 lavatrici a turno).

La struttura è una palazzina indipendente, delimitata da un cancello, che deve essere sempre tenuto chiuso a chiave per la salvaguardia dei minori accolti.

L'accoglienza è subordinata all'accettazione da parte degli ospiti del regolamento del centro, che viene visionato dal nucleo al momento dell'accoglienza.

Il centro Padre Lele accoglie nuclei familiari completi con minori, l'accoglienza è di 3 mesi con possibilità di proroga.

Nel centro di pronta accoglienza Padre Lele, tutti gli appartamenti hanno la connessione wi-fi e parabola per potere vedere i canali stranieri.



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it

sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

Accoglienza	Provenienza soggetto	Inviante	Permanenza :	
			2015	2016
Nucleo Al. 3 figli	EGITTO	Comune di Cologno Monzese	2 gg	365 gg
Nucleo A. 3 figli	ITALIA	Comune di Cologno Monzese	172 gg	365 gg
Nucleo El. 2 figli	EGITTO	Comune di Cologno Monzese	45 gg	365 gg
Nucleo Y. 5 figli	EGITTO	Comune di Cormano	22 gg	182 gg
Nucleo Ale. 5 figli	PAKISTAN	Comune di Pioltello		307 gg
Nucleo N. 2 figli	CONGO	Comune di Cesano Boscone		76 gg

Al piano terra si trova un locale adibito per il centro di aggregazione giovanile ,e un appartamento (nr. 2)che è il più piccolo, composto da un locale cucina sala con un armadio a ponte e divano letto, un letto a castello per i bambini e un bagno.

Al momento l'appartamento è occupato dal nucleo A., già nostro ospite durante l'anno 2015.

Il nucleo è arrivato su indicazione del servizio sociale di Cologno M.se, in quanto non era riuscito a trovare una soluzione abitativa idonea .

Il nucleo è in attesa di spostarsi in una soluzione abitativa in affitto.

Al primo piano, si trova l' appartamento nr. 3 e nr. 4.

L' appartamento 3 occupato dal nucleo Al. accolto a luglio 2015 dopo uno sfratto.

Il nucleo ha avuto 2 proroghe in quanto non c'era la possibilità di trovare una soluzione abitativa, non avendo un lavoro continuativo e non potendo avere la possibilità dell'appartamento Aler in quanto non residenti in lombardia negli ultimi 5 anni.

L' Accoglienza è tuttora in corso

Al primo piano, appartamento 4 occupato dal nucleo E.B. arrivato tramite il servizio sociale di Cologno M.se, accolto a novembre del 2015 ,ha avuto 2 proroghe.

Il nucleo è in attesa di un appartamento Aler .

L'Accoglienza è tuttora in corso.

Al secondo piano , si trova l'appartamento nr.5 e nr. 6 ,sono appartamento molto grandi che riescono ad accogliere nuclei numerosi in quanto sono su 2 livelli.

Nell' appartamento nr. 5 al primo livello c'è la cucina e sala , un anti bagno- il bagno e la camera da letto con un letto matrimoniale , un letto singolo e un ampio armadio.

Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

Al piano superiore , mansardato c'è un letto a castello e altri 2 letti ..

Nell' appartamento nr. 5, a dicembre 2015 è stato accolto un nucleo di 7 persone , di cui 5 minori di origine egiziana. Sono arrivata tramite il servizio sociale di Cormano dopo uno sfratto.

Il nucleo è rimasto fino a luglio 2016, dopo 4 richieste di proroga, in quanto erano in attesa della casa popolare ed essendo al 1° posto della lista non sapevano quando avrebbero ottenuto l'appartamento.

Nel mese di ottobre 2016 è stato accolto un'altro nucleo composto da 4 persone di cui 2 minori del Congo, arrivano tramite il servizio sociale di Cesano Boscone.

L' Accoglienza è tuttora in corso.

Nell' appartamento nr. 6 , al primo livello si trova la cucina - sala con televisore, un armadio con letto a castello a scomparsa ,divano e un anti bagno con bagno.

Al piano superiore mansardato invece c'è il letto matrimoniale ,un letto singolo e separato da un armadio c'è un'altro letto singolo.

Completa la stanza la scrivania e il televisore.

Nell' appartamento nr. 6 , è stato accolto un' altro nucleo numeroso, il nucleo AL.composto da un genitore (mamma) e 5 figli minori, di origine pakistana, dopo sfratto.

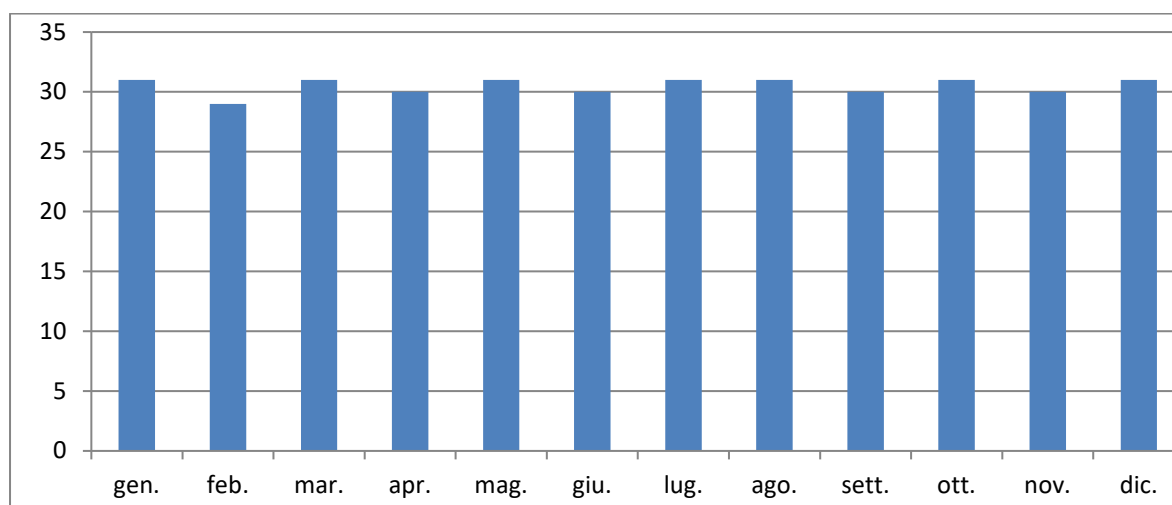
Arrivano tramite il servizio sociale di Pioltello, che ogni mese invia richiesta di proroga, in quanto il nucleo al momento non riesce ad avere una propria disponibilità economica.

I minori in età scolastica sono stati inseriti nella scuola del nostro Comune .

Ecco, l'effettivo utilizzo dei singoli appartamenti :

Appartamento 2 da Gennaio 2016

PIANO TERRA



Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it

sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

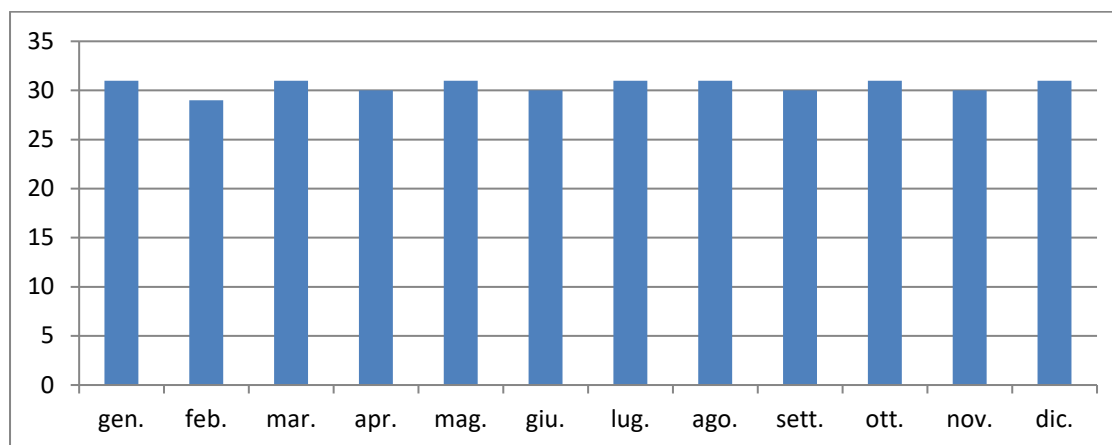
Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

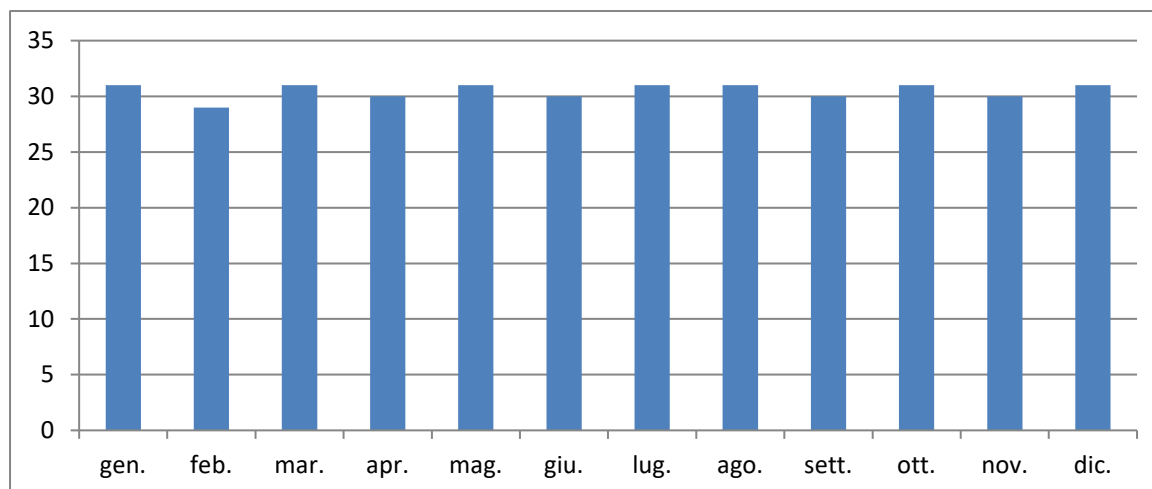
Appartamento 3 da Gennaio 2016

Primo piano



Appartamento 4 da Gennaio 2016

Primo piano



Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)

Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it

sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

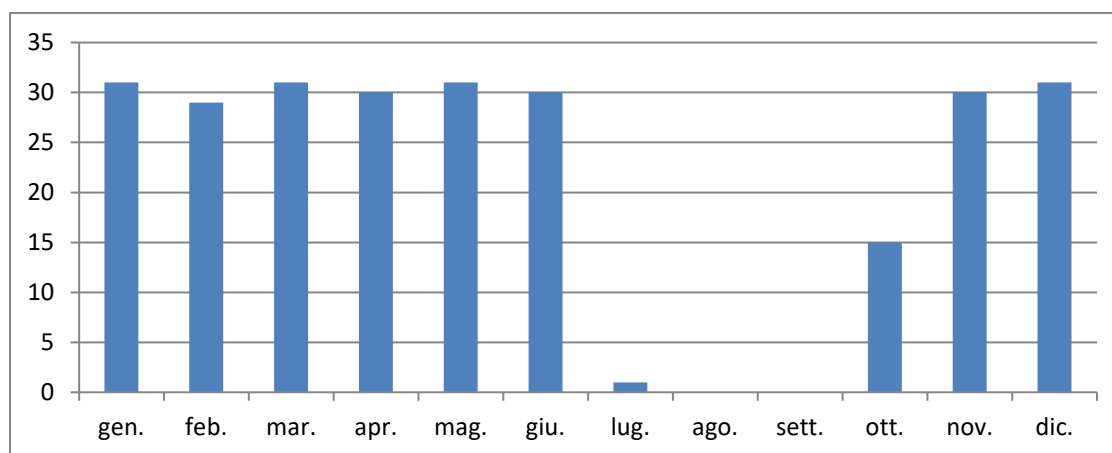
Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

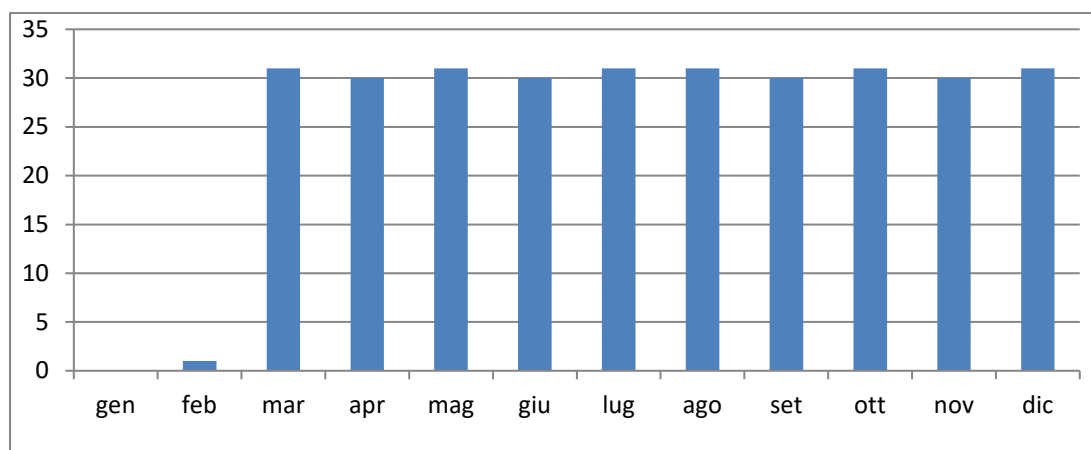
Appartamento 5 da Gennaio 2016

Secondo piano piano



Appartamento 6 da Gennaio 2016

Secondo piano piano



Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

SPAZI DEL CPA

Gli spazi del CPA sono suddivisi in via per Monza e via Mozart, ma sono in realtà una unica soluzione di lavoro .

Infatti il Banco Alimentare, lo smistamento abbigliamento , e la biancheria per gli appartamenti (coperte, lenzuola , tovaglie) vengono controllati e suddivisi per tutti i nuclei accolti al centro .

In via per Monza ,settimanalmente di solito il giovedì ,le volontarie si ritrovano per supportare la coordinatrice nello smistamento degli indumenti e biancheria ,usati ma in buono stato ,che vengono portati al Centro da persone vicine all' Associazione e degli alimenti che giungono dal Banco Alimentare.

Per quanto riguarda lo smistamento dell'abbigliamento che viene donato al centro per gli ospiti , è stato fatto un elenco con la taglie e il nr. delle scarpe degli ospiti accolti , sia di prima Accoglienza che di seconda Accoglienza e per i ragazzi del CAG.

Nel Garage vengono tenute le scatole provenienti dal banco Alimentare (provviste con scadenze più lunghe), che le volontarie e la coordinatrice preparano in ordine di scadenza e tipologia alimentare.

Viene poi fatto un calendario di lavoro, vengono catalogate le scatole a seconda degli alimenti e delle scadenze, le provviste vengono poi suddivise a seconda dei mesi e delle famiglie accolte durante l'anno. Solitamente il banco alimentare "extra" cioè quello accantonato nel Garage (tonno, pelati , pasta , legumi, riso , omogenizzati) viene dato ogni 15 giorni.

Una volta al mese arriva invece quello che definiamo il Banco Alimentare fresco, dove oltre alla pasta , biscotti e altri alimenti ci sono anche alimenti freschi con scadenze molto brevi.

In via Mozart ,invece ,nello spazio adibito al CAG ,si trova un grande armadio con biancheria per la casa con coperte, lenzuola , trapunte , cuscini e tovaglie.

Gli appartamenti sono completi di tutto e quindi , quando c'è il cambio del nucleo si sostituisce la biancheria più usurata, i cuscini dei letti, e spesso anche le pentole e piatti.

L' inventario del materiale presente negli appartamenti è molto importante , perché quando abbiamo un inserimento urgente di un nucleo deve esserci tutto a disposizione , si prepara una scatola di banco extra per l'arrivo , i letti pronti con il copri materasso ,lenzuola, coperte e trapunte a disposizione a seconda del numero dei componenti, la cucina è completa di piatti , bicchieri, pentole, tazze per la colazione, vi sono anche asse e ferro da stiro; tutti oggetti indispensabili per rendere più accogliente un appartamento.

PROCEDURA DI INSERIMENTO

Nel momento in cui la coordinatrice riceve la chiamata da parte di un ente per l' inserimento di un nucleo, viene richiesto il motivo della richiesta di Accoglienza, la durata e i progetti per il nucleo inviato.

In caso di interesse per chi chiama, la coordinatrice descrive che tipo di Centro siamo e i servizi che offriamo agli ospiti (alloggio, pacco viveri , visita da parte del volontario e dell'operatore...)

Durata dell' accoglienza :

3 mesi con possibilità di proroga in via Mozart per nuclei familiari completi,

Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

2 mesi con possibilità di proroga in via per Monza per mamma-bambì
1 mese per la stanzetta.

Si informa l'ente che esiste un regolamento a cui gli ospiti devono attenersi.

Gli ospiti devono essere indipendenti e in grado di gestirsi autonomamente

E' importante fare capire che l' Accoglienza è temporanea ,che ha un inizio e una fine.

Il referente dell' ente inviante accompagna il nucleo come concordato al telefono, e deve essere presente anche al momento delle dimissioni.

La coordinatrice segnala alla referente la richiesta di Accoglienza, che avvala il progetto e concorda con l'ente inviante la data del primo incontro in sede.

NUMERO E TIPOLOGIA DI PROFESSIONISTI RUOLI CPA

Coordinatrice

Dal mese di Ottobre 2012 il Centro di Pronta Accoglienza , fino a tale momento interamente gestito da figure volontaristiche, ha visto l'ingresso della figura di un'operatrice-coordinatrice pre un monte ore di 10 settimanali.

Tiene il cellulare di servizio e comunica tutte le informazioni per l'Accoglienza al servizio inviante.

Sul cellulare di servizio , può ricevere anche telefonate di emergenza degli ospiti (24 ore su 24), che poi segnala al Referente.

Concorda con l'Ente inviante e il referente la data del primo incontro in Sede per l'Accoglienza.

Mantiene i contatti fino al termine delle accoglienze, tiene aggiornato l'ente sulle varie richieste dei nuclei.

Prima di una nuova Accoglienza l'operatrice controlla l'appartamento, verifica che sia tutto in ordine e completo di tutto il necessario (alimenti di base, biancheria....) controllo attuato anche in dimissione.

Affianca un volontario ad ogni inserimento, che diviene poi il volontario di riferimento.

La coordinatrice insieme alla Referente e alla volontaria di riferimento deve essere presente al momento dell'inserimento del nucleo e alle dimissioni.

Mantiene settimanalmente i contatti con tutti gli ospiti, visita il centro di via Mozart e via per Monza il giorno stabilito Giovedì, giorno in cui viene fatto il banco alimentare o lo smistamento abbigliamento.

L'ospite solitamente si fa trovare in casa (avvisato anticipatamente dall'operatrice telefonicamente).

Monitora, con l'ausilio della volontaria di riferimento il progetto di Accoglienza perciò che attiene a : necessità materiali e non , stato di benessere e relazione con altri ospiti, collabora per una buona permanenza.

Informa il nucleo sulla rete di servizi del territorio (Caritas, scuola Asl.....)

L'operatrice tiene l'inventario del materiale presente negli appartamenti, e nell'armadio del CAG, dove si trova tutta la biancheria utile per gli appartamenti di prima e seconda Accoglienza.

Tiene l'inventario anche del box dove si trovano le scatole del banco alimentare.

Dopo le dimissioni o prima dell' Accoglienza con l'avvallo della referente contatta l'operatore delle pulizie.

Coordina e partecipa alle riunioni mensili delle volontarie.

Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

Partecipa al coordinamento trimestrale , e al coordinamento bimestrale con i coordinatori.

Aggiorna le schede relative le accoglienze in corso e archivia le accoglienze concluse.

All'arrivo di un nuovo nucleo , compila e presenta alla Polizia Municipale il documento di cessione temporanea dell' alloggio entro 48 ore dall'inserimento.

A fine anno compila i questionari : indagine sui presidi residenziali socio- assistenziali e socio- sanitari annuali dei centri di pronta Accoglienza di via per Monza, Centro Padre Lele, Centro di seconda accoglienza v. Guzzina, centro di seconda Accoglienza Cardinal Carlo Maria Martini.

Stila la relazione di servizio entro il 30 Gennaio dell' anno successivo.

Referente (volontaria)

L'equipe è costituita da : Referente, coordinatore e volontari.

La referente avvala i progetti di accoglienza.

E' presente nella fase di Accoglienza e dimissione del nucleo con il coordinatore.

Riferisce al Consiglio Direttivo in merito allo stato delle Accoglienze in atto e presenta il piano annuale degli incontri di supervisione e di formazione dei volontari.

Partecipa alle riunioni mensili delle volontarie.

E' figura di riferimento per il gruppo dei volontari rispetto all' Associazione.

Si attiva per eventuali necessità di manutenzione e di acquisti segnalati dalla coordinatrice.

Vigila per la buona permanenza degli ospiti.

Verifica con la coordinatrice le tempistiche dei progetti d' Accoglienza.

Partecipa al coordinamento trimestrale.

E' presente e partecipa attivamente quando c'è il Banco Alimentare, lo smistamento abbigliamento e il Banco alimentare Extra.

Il nuovo assetto , con la presenza di più figure con ruoli differenti, ha reso necessario definire con più chiarezza le modalità e le strategie di coordinamento.

Ciò è stato realizzato grazie anche al supporto della consulente psicologa ingaggiata dall' Associazione per affiancare la referente e il coordinatore con incontri di verifica e programmazione trimestrali.

E' stato inoltre stilato uno schema sui ruoli del CPA.

Le riunioni per le volontarie hanno avuto cadenza mensile, hanno tutt'ora lo scopo di aggiornare le volontarie sulla situazione in corso presso il CPA, condividere i vissuti, esperienze ed opinioni.



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

RUOLO DELLE VOLONTARIE E TIPOLOGIA

Anche quest'anno fondamentale per l'attività del C.P.A. è stato l'impegno del gruppo delle volontarie, per garantire l'accoglienza delle famiglie, delle ospiti e soprattutto dei bambini.

Le volontarie del CPA, prima di una nuova accoglienza si preoccupano di sistemare gli appartamenti, corredandoli di tutto il necessario.

All'arrivo di una nuova famiglia, le viene abbinata una volontaria detta di "riferimento" che accoglie il nucleo il giorno dell'arrivo.

Si rende disponibile a passare settimanalmente dalla famiglia per ascoltare i loro problemi, indirizzarli o accompagnarli se serve, ai servizi sul territorio, e verificare che tutto proceda al meglio. Controlla che gli spazi siano utilizzati in modo adeguato.

Quasi ogni giovedì un buon numero di volontarie del gruppo si rende disponibile a ritrovarsi al centro per preparare le borse di viveri donati dal Banco Alimentare per tutte le famiglie collegate alle realtà dell'Associazione o per smistare l'abbigliamento donato a seconda delle taglie, sia per bimbi che per adulti, per sopperire così alle necessità di vestiario delle famiglie ospiti e dei minori del CAG che lo desiderino.

Una volta al mese 3 volontari si recano con il furgone dell'Associazione alla sede di Muggiò per ritirare i prodotti assegnati dal "Banco Alimentare". Il loro arrivo rappresenta per il gruppo delle volontarie del CPA il momento d'inizio della mattinata per preparare le scatole per le famiglie del centro e i sacchetti per i ragazzi del CAG da riempire. Il lavoro è molto scrupoloso perché occorre controllare le scadenze, e verificare che tutto venga distribuito equamente.

C'è poi un volontario che lavora negli orari più impensabili, per la manutenzione degli appartamenti delle varie strutture di Accoglienza.

Risponde sempre alle chiamate che l'operatrice gli fa in qualsiasi momento della giornata, anche nei giorni di festa.

Nel periodo estivo viene fatto un calenderio delle vacanze dei volontari, per riuscire a garantire le presenze in caso di bisogno.



ASSOCIAZIONE CREARE PRIMAVERA onlus

Codice Fiscale 94525300151

Sede Legale: via per Monza 5 – 20093 Cologno Monzese (MI)
Tel. 02 25390625 Fax. 02 27301758 e-mail: info@creareprimavera.it
sito internet: www.creareprimavera.it

Centro di Aggregazione Giovanile: Tel. 02 25390625 – 3295460945

Casa Famiglia: Tel. 02 2532740 – 3804326046 e-mail: casafamiglia@creareprimavera.it

Centri di Accoglienza: Tel. 02 25390625 - 3478587639 e-mail: cpa@creareprimavera.it

Affido Familiare: Tel. 02 25390625 – 3923568292 e-mail: affido@creareprimavera.it

VOLONTARI CPA

Nome	Anno di inserimento	Provenienza terretoriale	Eta'
ACCOGLIENZA			
Cristina	02/2014	San Maurizio	60 anni
Patrizia	01/2014	Cologno Monzese	59 anni
Meni	06/2013	Bettolino	75 anni
Lilla	10/1992	Cologno Monzese	74 anni
Santina	10/1999	Bettolino	74 anni
Luciana	11/2000	Vimodrone	59 anni
Lina	01/2003	San Maurizio	75 anni
Ersilia	09/2006	Cologno Monzese	53 anni
Ivana	01/2000	San Maurizio	63 anni
Grazia	10/2008	Milano	59 anni
Grazia	10/2016	Cologno Monzese	
Giuseppina	10/1991	Bettolino	64 anni
MANUTENZIONE CPA			
Alberto	10/1991	Bettolino	66 anni
Roberto	09/2005	Cologno Monzese	68 anni
BANCO ALIMENTARE			
Giovanni	03/2004	Bettolino	78 anni
Enrico	12/2010	Cologno Monzese	67 anni
Biagio	12/2012	Cologno Monzese	52 anni
Agostino	09/2016	Cologno Monzese	63 anni

A tutti loro ed ai professionisti coinvolti v  il GRAZIE dell'Associazione Creare Primavera.

Iscrizioni Regione Lombardia:

Registro Generale del Volontariato n. 332/1323 (A) Sociale – Registro Persone Giuridiche n. 1361 – Registro delle Associazioni di Solidariet  Familiare n.1160

Credicoop Lombardo IBAN: IT69R0821432970000000190267 – BCC Carugate IBAN: IT74K0845332970000000451512
Banca Popolare Etica IT02H0501801600000000105698 - c/c postale n.41595208